

# 2023 年度陇县困难群众救助补助资金 项目绩效评价报告

陕大可绩评字〔2024〕021 号

委托单位：陇县财政局

评价单位：陕西大可工程咨询监理有限公司

预算单位：陇县城乡居民最低生活保障管理中心

联系电话：0917-3800266

邮 箱：sxdake@163.com

日 期：2024 年 5 月 3 日

# 2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目 绩效评价报告

陇县城乡居民最低生活保障管理中心：

根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）、《宝鸡市加快实现预算绩效管理改革目标行动方案》（宝市财办检〔2021〕16 号）及陇县财政局《关于配合第三方评估机构做好 2023 年度重点项目事后续效评价和部门整体支出绩效评价工作的通知》（陇财办绩〔2023〕122 号）等相关文件要求，受陇县财政局委托，陕西大可工程咨询监理有限公司成立绩效评价工作组，制定工作方案，设定指标体系，于 2024 年 4 月 10 日深入项目实施单位，通过座谈交流、查阅资料、深入困难群众家庭问卷调查、查询账务系统、对比分析、综合研判等方式，在项目单位自评的基础上，遵循科学、规范、客观、公正的原则，对 2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目开展了绩效评价。现将评价情况报告如下：

## 一、基本情况

### （一）项目概况

1. 项目名称：2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目
2. 预算单位：陇县城乡居民最低生活保障管理中心
3. 项目预算：850.47 万元
4. 项目内容：该项目资金主要用于 2023 年 6 月份有关城乡低保、特困人员供养费、特困人员照料护理费、临时救助及 2023 年 7 月份部分低保金等方面的救助。

5. 预期效益：社会救助事关困难群众基本生活的衣食冷暖，是一项保民生、促公平的托底性、基础性制度安排。通过对该项目的实施，可有效保障城乡困难群众基本生活及城乡特困人员基本生活权益，切实提高困难群众的幸福感、安全感、获得感。

## （二）项目预算资金安排情况

### 1. 资金计划情况

项目计划安排预算资金 850.47 万元，资金来源为重新下达 2022 年中央直达困难群众救助资金。详见表 1。

### 2. 资金到位情况

截至评价日，县财政拨付至项目实施单位资金 850.47 万元，资金到位率 100%。详见表 1。

表 1 项目预算及到位资金情况表

单位：万元

项目名称	资金来源	预算资金	到位资金	资金文号	下达时间
陇县困难群众救助	中央直达资金	850.47	850.47	陇财办社追(2023)108号	2023年5月29日
合计	-	850.47	850.47	-	-

## （三）项目预算资金执行情况

截至评价日，项目实施单位实际支出资金 850.47 万元，预算执行率 100%。详见表 2。

表 2 项目预算资金执行情况表

单位：万元

项目名称	预算到位资金	实际支出资金	预算执行率
陇县困难群众救助	850.47	850.47	100%

## （四）项目绩效目标完成情况

2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目年度计划目标任务全面完成。将农村特困人员、事实无人抚养儿童、孤儿、

残疾人、城市及农村低保人员等全部予以救助，将遭遇突发性、紧迫性和临时性基本生活困难的家庭或个人全部纳入临时救助。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）评价依据

1. 中、省、市现行相关政策文件；
2. 县财政局相关文件；
3. 项目实施单位提供的相关资料，包括项目申报资料、项目自评报告、绩效目标表、资金到账及资金支出凭证，项目实施、产出及管理等相关资料；
4. 评价工作人员通过现场调查、核实等获得的资料等；
5. 其他相关资料。

### （二）评价目的

运用规范的绩效指标体系和科学的评价方法，全面、客观反映财政支出项目完成情况和实施效果。同时，及时总结经验，分析存在的问题，采取有效措施改进和加强项目管理，为政府相关决策提供参考依据。

### （三）评价方法

采用比较、因素分析、公众评判等评价方法，在项目单位自评的基础上，组成包括行业专家、财务专家在内的评价组，通过统计汇总与数据分析、整体评价与现场评价、走访惠及群众及问卷调查等方式进行绩效评价，形成评价结论，撰写评价报告。

### （四）评价标准

2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目绩效评价采用百分制得分。评价指标共设置 5 个一级指标、17 个二级指标、25 个三级指标。评价结果分为优秀、良好、一般、差 4 个评价等次，根据计算结果的分值，确定评价项目最后达到的等次。具体见表 3：

表 3 项目评价等次表

评价等次	优秀	良好	一般	差
分值 S	$S \geq 90$	$90 > S \geq 80$	$80 > S \geq 60$	$S < 60$

### （五）评价局限性

尽管评价组在评价中力求科学、规范、客观和公正，但在实际评价过程中依然存在局限性：一是由于评价时间、人力等限制，获取数据与信息来源存在局限性；二是评价工作人员知识面、经验等限制，在理解和判断上存在认知局限性；三是受问卷调查覆盖面及被调查者认知、愿望等方面的主观倾向性影响，服务对象满意度测评结果可能存在一定局限性。

## 三、绩效指标分析

### （一）决策

项目决策从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行评价。项目决策满分为 12 分，实际得分为 10 分。具体得分详见表 4。

表 4 项目决策绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
决策	12	项目立项	4	立项依据充分性	2	2
				立项程序规范性	2	2
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	2

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
				绩效指标明确性	2	1
		资金投入	4	预算编制科学性	2	1.5
				资金分配合理性	2	1.5
合计	12	—	12	—	12	10

### 1. 项目立项方面

(1) 立项依据充分性方面。项目的立项符合国家相关法律、法规和政策规定，符合国家财政专项资金支持方向，符合陇县困难群众救助生活实际需要。

(2) 立项程序规范性方面。项目能按照规定的申请程序、审核程序、评估程序进行立项，程序规范。

### 2. 绩效目标方面

(1) 绩效目标合理性方面。项目预期绩效目标设置合理符合客观实际，主要目标能够在一定期限内如期实现。

(2) 绩效指标明确性方面。项目所述预期目标设定较为明确，部分绩效目标设置不够规范、不够完整，未量化指标。

### 3. 资金投入方面

(1) 预算编制科学性方面。项目预算额度测算依据充分，并能按照标准编制，预算编制较科学，项目资金主要用于陇县 6-7 月份困难群众救助方面支出。

(2) 资金分配合理性方面。项目资金分配合理，资金额度与项目实际需求较为匹配。

评价组认为，项目决策从整体上看，目标明确，立项规范、决策依据充分、程序合规，符合相关政策和管理办法。

## (二) 过程

项目过程从资金管理和组织实施两个方面进行评价。项目过程满分为 15 分，实际得分为 12 分。具体得分详见表 5。

表 5 项目过程绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
过程	15	资金管理	9	资金到位率	3	3
				预算执行率	3	3
				资金使用合规性	3	3
		组织实施	6	管理制度健全性	3	1.5
				制度执行有效性	3	1.5
合计	15	—	15	—	15	12

### 1. 资金管理方面

(1) 资金到位率方面。项目预算资金为 850.47 万元，2023 年县财政拨付到位资金为 850.47 万元，资金到位率为 100.00%。拨付程序符合相关要求。

(2) 预算执行率方面。截至评价日，项目实施单位实际支出资金为 850.47 万元，项目到位资金为 850.47 万元，预算执行率为 100.00%。

(3) 资金使用合规性方面。项目能做到专款专用，项目支出符合财务管理制度及有关规定，资金支付手续齐全、程序合规，无截留、挤占、挪用、虚列支出的现象发生。

### 2. 组织实施方面

(1) 管理制度健全性方面。项目相关管理制度不够健全、规范，虽然该项目已实施多年，但缺乏与该项目相关的业务管理制度。

(2) 制度执行有效性方面。项目实施单位基本能遵守相关法律法规和各项管理规定，项目调整及支出手续完备。但

不同程度存在制度执行不到位的问题：一是项目绩效自评报告、自评表编写不够规范、详实；二是未见到抽查困难群众核定情况的过程资料。

评价组认为，项目过程从整体上看，项目资金能做到专款专用，项目支出符合财务管理制度及有关规定，资金支付手续齐全，程序合规，无截留、挤占、挪用、虚列支出的现象发生。但存在项目相关管理制度不健全、资料归档不够齐全严谨等现象。

### （三）成本

项目成本从经济成本、社会成本、生态环境成本三个方面进行评价。项目成本满分 13 分，实际得分 13 分。具体得分详见表 6。

表 6 项目成本绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	实际得分
成本	13	经济成本	5	单位成本或分项成本节约率	5	5
		社会成本	4	社会发展负作用	4	4
		生态环境成本	4	自然生态环境负作用	4	4
合计	13	—	13	—	13	13

1. 经济成本方面。项目实施单位按相关救助标准对困难群众实施救助，救助成效显著，经济成本控制较好。

2. 社会成本方面。项目实施使困难群众得到及时救助，困难群体的基本生活有一定的改善，增强了困难群众的获得感、幸福感、安全感，在保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定、促进社会和谐方面发挥了积极作用。因此，无社会发展和稳定的负作用。

3. 生态环境成本方面。该项目的实施使困难群众的基本生活得到改善，未影响或破坏生态环境。

评价组认为，项目经济成本控制较好，社会成本方面无影响社会稳定的负面因素，生态环境成本方面无影响生态环境发展的负作用。项目的实施有效缓解了困难残疾人、城乡低保、农村特困、孤儿、事实无人抚养儿童等人员的经济和生活压力，困难群众生活得到了及时救助，促进了社会和谐稳定。

#### （四）产出

项目产出从产出数量、产出质量、产出时效三个方面进行评价。项目产出满分 25 分，实际得分 25 分。具体得分详见表 7。

表 7 项目产出绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	实际得分
产出	25	产出数量	项目数量目标完成情况	10	10
		产出质量	项目质量目标完成情况	10	10
		产出时效	项目按期完成情况	5	5
合计	25	—	—	25	25

1. 该项目资金主要用于 2023 年 6 月份有关城乡低保、特困人员供养费、特困人员照料护理费、临时救助及 2023 年 7 月份部分低保金等方面的救助。

2. 产出质量方面。2023 年城乡低保、农村特困供养、临时救助等人员身份认定均由各镇审核确认后录入社会救助系统，经县城乡居民最低生活保障管理中心统筹管理并落实监管程序，能按时足额发放到人，无差错，产出质量好。

3. 产出时效方面。项目年初目标任务已按期完成，困难

群众救助资金按月通过“一卡通”及时发放到人，时效性好。

评价组认为，项目产出从整体上看，目标任务完成好。救助资金发放及时到位，应助尽助，应保尽保，救助有效，为维护社会稳定发挥了重要作用。

### （五）效益

项目效益从经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、受表彰情况、服务对象满意度六个方面进行评价。项目效益满分 35 分，实际得分 29 分。具体得分详见表 8。

表 8 项目效益绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	实际得分
效益	35	经济效益	缓解城镇低收入家庭的经济压力情况	4	4
		社会效益	改善困难群众生活情况	6	6
			促进社会公平、维护社会稳定	6	6
		生态效益	生态效益	3	3
		可持续发展	长效运行保障机制及推动经济社会可持续健康发展情况	3	1.5
		受表彰情况	是否受到上级表彰	3	0
		服务对象满意度	服务对象认可程度	10	8.5
项目受益人认可程度					
合计	35	—	—	35	29

1. 经济效益方面。项目的实施，对困难群众的生活给予了基本救助，生活费及补贴按月足额直接发放到人，改善了困难特殊群体的基本生活条件，有效缓解了低保、特困供养人员、残疾人员的经济和生活压力，经济效益较好。

2. 社会效益方面。项目实施保障了基本民生、促进了社会公平、维护了社会稳定，不断提升了困难群众的安全感、认同感、归属感和幸福感，使困难群众不仅暖身，更暖心，社会效益较好。

3. 生态效益方面。该项目为发放补助类项目，实施过程未造成生态环境的破坏，对促进经济社会稳定、可持续发展具有重要意义，因此，生态效益好。

4. 可持续影响方面。困难群众救助工作适应经济社会发展要求和满足人民群众需求，在保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定、促进社会和谐方面发挥了积极作用，但项目长效运行保障机制尚未建立。

5. 受表彰情况方面。2023 年陇县城乡居民最低生活保障管理中心项目相关工作尚未受市级以上表彰奖励。

6. 服务对象满意度方面。通过走访周边群众问卷调查，整体满意度约为 85%。大部分群众对项目都很满意，但还存在部分群众对救助标准、救助政策不清楚的现象。

评价组认为，项目预期经济效益、社会效益、生态效益、服务对象满意度较好，财政资金的社会效益能得到很好的发挥。

#### 四、综合评价结论

2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目安排符合国家相关法律、法规和政策规定，符合财政专项资金支持方向，符合陇县困难群众救助和民生事业的需要，立项依据充分、资金安排合理，受益面广，惠及人口多，促进和谐社会建设效果较好。但存在项目绩效管理工作不够规范、政策知晓率低等问题。结合实地察看、问卷调查及数据分析等工作，经评价组认真评价，本项目绩效评价得分为 89 分，总体绩效级别为良好。得分情况详见附件 2。

#### 五、存在问题

**（一）政策知晓率低。**通过走访群众问卷调查，大多数享受救助政策的困难群众对于补助标准、救助政策并不清楚，尽管项目实施单位也做了宣传工作，但群众对有关政策的知晓度不高。

**（二）项目运行管理办法不够明确。**项目实施过程中相关管理制度不够健全，尽管项目已实施了多年，但未看到一套完整的困难群众救助补助资金实施管理办法，存在管理、监督等权责不够明晰的现象和问题。

**（三）绩效管理工作存在不足。**尽管项目单位已开展了绩效管理工作。但仍存在着对预算绩效管理认识不够到位，绩效管理机制尚未建立，绩效目标设置不恰当，绩效自评工作不够规范，绩效责任约束作用不强等问题。

## 六、建议

**（一）加强政策宣传力度，提高群众的知晓率。**要加大宣传力度，通过微信群、宣传单、上门讲解等方式广泛宣传社会救助政策，主动深入千家万户，送政策上门，重点宣传救助对象、救助标准、申请审批程序等，进一步提升社会救助工作的透明度、知晓度、满意度。

**（二）明确各方责任，完善管理体系。**困难群众救助补助资金是保障困难群众基本生活，维护社会公平、促进社会和谐的重要方式，是全面落实惠民政策，全面落实民生工程的重要工作任务。因此，一是项目主管部门应根据困难群众救助补助资金项目的特点，尽快出台项目运行管理办法，加强运行管理，完善运行方案，确定管理方式、实施责任，明确

各方权利义务。二是要加强对项目资金管理、审查、审核、审批、发放等全过程的监督检查，与民政部门建立沟通机制，加强协作，共同落实监管责任，定期或不定期对补助资金的使用管理情况进行检查，对发现问题立行立改，每年对补贴在乡镇、街道将发放情况进行公示，接受社会监督。

**（三）增强绩效意识，强化绩效管理。**一是项目单位要切实加强绩效管理，树立绩效管理理念，“花钱必问效，无效必问责”，推进全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系的高质量发展；二是项目单位要学懂弄通项目绩效考核指标的各项要求，掌握指标内容和含义，努力提高绩效目标编制的明确性、可行性、合理性和匹配性，提升预算管理水平。三是扎实做好日常绩效监控和绩效自评工作，认真做好决策、过程、成本、产出、效益等内容绩效评价工作，形成详实的自评报告，及时总结经验，分析存在问题及原因，提出改进措施，从而使绩效管理取得实效。

附件：

1. 绩效考评组成员表
2. 2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目得分表
3. 评价单位营业执照

陕西大可工程咨询监理有限公司

2024 年 5 月 3 日

## 附件 1

### 绩效考评组成员表

王 丽 陕西大可工程咨询监理有限公司高级工程师

范耀华 陕西大可工程咨询监理有限公司绩效评价师

## 附件 2

2023 年度陇县困难群众救助补助资金项目得分表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
决策	12	项目立项	立项依据充分性	2	2
			立项程序规范性	2	2
		绩效目标	绩效目标合理性	2	2
			绩效指标明确性	2	1
		资金投入	预算编制科学性	2	1.5
			资金分配合理性	2	1.5
过程	15	资金管理	资金到位率	3	3
			预算执行率	3	3
			资金使用合规性	3	3
		组织实施	管理制度健全性	3	1.5
			制度执行有效性	3	1.5
成本	13	经济成本	单位成本或分项成本节约率	5	5
		社会成本	社会发展负作用	4	4
		生态环境成本	自然生态环境负作用	4	4
产出	25	产出数量	项目数量目标完成情况	10	10
		产出质量	项目质量目标完成情况	10	10
		产出时效	项目按期完成情况	5	5
效益	35	经济效益	缓解城镇低收入家庭的经济压力情况	4	4
		社会效益	改善困难群众生活情况	6	6
			促进社会公平、维护社会稳定情况	6	6
		生态效益	生态效益	3	3
		可持续影响	长效运行保障机制及推动经济社会可持续健康发展情况	3	1.5
		受表彰情况	是否受到上级表彰	3	0
服务对象满意度	服务对象认可程度	10	8.5		
	项目受益人认可程度				
总分	100	—	—	100	89

附件 3

