

## 东南镇人民政府政务诚信承诺书

承诺单位：陇县东南镇人民政府

为进一步加强政府诚信体系,提高服务水平,加强政务诚信建设,优化提升营商环境,发挥政府诚信表率示范作用,坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺,全面提升政务服务水平,陇县东南镇人民政府郑重向社会公开承诺:

一、转变作风承诺。坚决纠正“门难进、脸难看、话难听、事难办”的不良作风。提高窗口办事效率,对服务对象文明礼貌、热情周到。推进“最多跑一次”服务,实行“一次性告知”事项制度,避免办事群众资料重复报送。在工作中不断优化办事流程,简化办事环节。

二、阳光信访承诺。热情接待来信来访群众,全方位受理咨询和举报投诉,明确专人负责受理群众的投诉,依法、规范、高效处置,做到来电必接,有问必答。同时,对上级批办、网上信访件进行及时处理,为群众提供便捷服务。

三、依法行政承诺。全面净化社会环境,加大矛盾、安全、治安隐患排查力度,强化服务意识,树立政府执政为民良好形象。

四、廉洁自律承诺。严格执行“中央八项规定”精神和省、市、县廉洁自律有关规定,杜绝一切“吃、拿、卡、要”行为,对违法违规行为,依法依规、严肃处理。切实解决关系群众利益和群众反映强烈的突出问题。

五、公开监督承诺。通过公告栏、网站等方式向社会公开本单位党务、政务相关事项,接受社会监督。

东南镇人民政府  
2023年7月12日

