

# 陇县文化和旅游局

---

## 陇县文化和旅游局政务诚信承诺书

为进一步强化履职尽责，努力营造依法履职、优质高效、廉洁从政的文旅服务环境，优化营商环境，提升群众对文旅工作的满意率，营造公平公正规范有序和谐诚信的文旅市场环境，陇县文化和旅游局向社会郑重承诺：

**一、依法行政，规范执法。**明确执法依据、执法职权，规范执法程序、执法行为，切实提高依法行政能力。在行政执法过程中，做到依据公开、持证上岗、廉政执法、依法办案，规范办案。建立并公布权力清单、责任清单，加强执法监管。

**二、政务公开透明。**综合运用办事手册、宣传媒体、电话查询等多种方式和渠道进行全方位的政务公开，把涉及人民群众切身利益的各类行政权力运行过程以及服务事项、服务承诺、收费依据、办事时限、责任追究等向全社会公布。

**三、优化服务效能。**从企业和群众服务需求出发，按照减环节、减材料、减时限，不断完善编制标准化工作规程和办事指南，实现网上可查、电话可询，为企业和群众办事提供清晰指引。同时，采取即来即办、告知承诺、容缺受理、邮递寄件等工作方式，改变以往传统的工作模式。

**四、强化信用监管。**强化信用制度建设和实施，推进信用信息互联互通，推进行政处罚等信用信息公示。严格落实文化旅游行政处罚“双公示”、“双随机”检查结果信息 20

---

天上传公示公开的要求，做到“全覆盖、零遗漏”。内部建立完善“双公示”工作情况通报机制，完善守法诚信褒扬和违法失信联合惩戒机制。

**五、加强行业监管。**严格落实属地管理责任、部门监管责任和企业主体责任；加强与多部门协同联动，深入开展扫黑除恶专项斗争和扫黄打非专项行动，持续开展文化、旅游、文物市场综合治理，促进文旅市场安全稳定和健康发展，维护游客和旅游企业的合法权益。

**六、落实惠民政策。**全力推动基层综合文化服务中心建设，着力提升公共文化服务设施效能，不断满足城乡居民的基本文化需求。

**七、深化改革，优化环境。**加强同行政审批局、市场监管局等部门的衔接、协商、配合，共同解决行政许可、行政确认办理过程中出现的体制机制问题，进一步优化部门协作工作流程，提高工作效率。

**八、转变作风，提升水平。**严格遵守工作纪律，厉行节约，反对“四风”，加强对财务管理、公车使用、公务接待的监督。严查慢作为、不作为、乱作为行为，对工作敷衍应付、不负责任、不敢担当等“为官不为”行为和服务群众生冷硬推、吃拿卡要、庸懒散软、不守规章制度的干部，坚决问责，严肃查处。

陇县文化和旅游局  
2023年7月13日



# 政务诚信承诺信息表

行政区划代码	单位名称	统一社会信用代码	法定代表人	承诺内容	监督电话	投诉举报邮箱	公示网站网址	签发人	签发日期	备注
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	明确执法依据，规范执法程序、执法行为，切实提高依法行政能力。在行政执法过程中，做到依据公开、持证上岗、廉政执法、依法办案。建立并公布权力清单、责任清单，加强执法监督。	4601904	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	综合运用办事指南、宣传媒体、电话咨询等多种方式和渠道进行全方位的政务公开，把涉及人民群众切身利益的各项行政权力运行过程以及服务事项、服务承诺、收费依据、办事时限、责任追究等向社会公布。	4601905	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	从企业和群众服务需求出发，按照减环节、减材料、减时限，不断完善编制标准化工作规程和办事指南，实现网上可查、电话可询，为企业和群众办事提供清晰指引。同时，采取即来即办、告知承诺、容缺受理、快递寄件等工作方式，改变以往传统的工作模式。	4601906	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	强化信用制度建设和实施，推进信用信息互联互通，推进行政处罚等信用信息公示。严格落实文化旅游行政处罚“双公示”、“双随机”检查结果信息20天上传公示公开的要求，做到“全覆盖、零遗漏”。内部建立完善“双公示”工作情况通报机制，完善守法诚信褒扬和违法失信惩戒机制。	4601907	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	严格落实属地管理责任、部门监管责任和企业主体责任；加强与多部门协同联动，深入开展扫黑除恶专项斗争和扫黄打非专项行动，持续开展文化、旅游、文物市场综合治理，促进文旅市场安全稳定和健康发展，维护游客和旅游企业的合法权益。	4601908	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	全力推动基层综合文化中心建设，着力提升公共文化服务设施效能，不断满足城乡居民的基本文化需求。	4601909	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	加强行政审批局、市场监管局等部门的衔接、协同、配合，共同解决行政审批、行政确认办理过程中出现的体制机制问题，进一步优化营商环境，提高工作效率。	4601910	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	
610327	陇县文化和旅游局	1161032701601049XL	范永林	严格遵守工作纪律，厉行节约，反对“四风”，加强对财务管理、公车使用、公务接待的监督。严查慢作为、不作为、乱作为行为，对工作敷衍应付、不负责任、不敢担当等“为官不为”行为和人民群众生冷硬推、吃拿卡要、庸懒散软、不守规章制度的干部，坚决问责，严肃处理。	4601911	lxwlj555@163.com	http://www.longsxian.gov.cn/art/2023/7/13/art-15241-1645138.html	范永林	2023-07-13	

