

2023 年陇县八大员工龄补助项目 绩效评价报告

陕大可绩评字（2024）019 号

委托单位：陇县财政局

评价单位：陕西大可工程咨询监理有限公司

预算单位：陇县城乡居民社会养老保险管理中心

联系电话：0917-3800266

邮 箱：sxdake@163.com

日 期：2024 年 5 月 3 日

2023 年陇县八大员工龄补助项目 绩效评价报告

陇县城乡居民社会养老管理中心：

按照财政部《财政支出绩效评价管理办法》、宝鸡市财政局《宝鸡市加快实现预算绩效管理改革目标行动方案》（宝市财办检〔2021〕16号）、陇县财政局《关于配合第三方评估机构做好2023年度重点项目事后续效评价和部门整体支出绩效评价工作的通知》（陇财办绩〔2023〕122号）等相关文件要求，受陇县财政局邀请，陕西大可工程咨询监理有限公司成立绩效评价工作组，于2024年4月11日深入项目实施单位及项目实施现场，通过座谈交流、查阅资料、现场查看、问卷调查、查询账务系统、对比分析、综合研判等方式，在项目单位自评的基础上，遵循科学、规范、客观、公正的原则，对2023年陇县八大员工龄补助项目开展了绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目背景

为解决农机农技员、电影放映员、民办教师、乡村医生、公路养护员、双代员、水利员、护林员等“八大员”岗位上工作过的农村户籍人员发放工龄补贴，是政府对这一群体在特殊历史条件下的辛勤付出的充分肯定，体现党和政府对这一群体的关爱关怀，对这些特殊群体年老后的生活保障具有重要的现实意义。

二、项目概况

（一）项目基本情况

1. 项目名称：2023 年陇县八大员工龄补助项目
2. 预算单位：陇县城乡居民社会养老保险管理中心
3. 项目预算：355.56 万元
4. 项目内容：主要用于八大员等工龄补贴发放
5. 计划实施期限：2023 年 1 月至 2023 年 12 月
6. 预期效益：为农村籍的八大员发放工龄补贴是落实省委省政府惠民政策的具体体现，可有效防范和化解特殊群体上访事件，促进社会和谐发展。

（二）项目预算资金安排情况

1. 项目资金计划情况

项目预算资金 355.56 万元，详见表 1。

表 1 项目资金计划情况表

单位：万元

序号	项目名称	预算资金	资金文号	下达日期
1	2023 年陇县八大员工龄补助项目	355.56	陇财办社追（2023）86 号	2023.5.18

2. 项目资金到位情况

截至评价日，陇县财政已拨付到位项目资金 355.56 万元，资金到位率 100%，详见表 2。

表 2 项目资金到位情况表

单位：万元

序号	项目名称	预算资金	到位资金	到位率	到位日期
1	2023 年陇县八大员工龄补助项目	355.56	355.56	100%	2023.5.18.

（三）项目预算资金执行情况

截至评价日，项目实施单位共执行 2023 年陇县八大员工龄补助项目 355.56 万元，预算执行率为 100%，详见表 3。

表 3 项目预算资金执行情况表

单位：万元

序号	项目名称	预算到位金额	执行金额	执行率
1	2023 年陇县八大员工龄补助项目	355.56	355.56	100%

（四）项目实施完成情况

1. 陇县八大员工龄补助项目每月由项目实施单位根据实际发放金额向财政局申请资金，财政局拨付到陇县城乡居民社会养老保险管理中心支出户，经金融管控平台发放。2023 年为 2566 名享受待遇人员足额及时发放工龄补贴。

2. 绩效目标完成情况

通过项目的实施，项目实施单位完成了 2566 名享受待遇人员工龄补贴发放任务。项目主要目标任务完成情况详见表 4。

表 4 项目绩效目标任务完成情况表

二级指标	三级指标	目标值	完成值	完成情况
数量指标	享受八大员工龄补贴人数	2566 人	2566 人	√
质量指标	质量合格率 (无差错率)	100%	100%	√
	人员生存认证率	100%	100%	√
时效指标	完成时限	每月 25 日前	每月 25 日前	√
成本指标	资金投入 (万元)	≤355.56 万元	=355.56 万元	√
社会效益	提高八大员生活水平	明显	明显	√
	维护社会稳定	明显	明显	√
可持续影响	促进和谐社会可持续发展作用情况	明显	明显	√
服务对象满意度	群众满意度	≥98%	99%	√

三、绩效评价工作开展情况

（一）评价依据

1. 中、省、市、县现行相关政策文件；
2. 陇县财政局相关文件；
3. 项目实施单位提供的相关资料，包括项目申报资料、项目自评报告、绩效目标表、资金到账及资金支出凭证，验收、审计相关资料，项目实施、产出及管理等相关资料；
4. 评价工作人员通过现场调查、核实等获得的资料；
5. 其他相关资料。

（二）评价目的

运用规范的绩效指标体系和科学的评价方法，全面、客观反映财政支出项目完成情况和实施效果。同时，及时总结经验，分析存在的问题，采取有效措施改进和加强项目管理，为政府相关决策提供参考依据。

（三）评价方法

采用比较、因素分析、公众评判等评价方法，在项目单位自评的基础上，组成包括行业专家、财务专家在内的评价组，通过统计汇总与数据分析、整体评价与现场评价、走访惠及群众及问卷调查等方式进行绩效评价，形成评价结论，撰写评价报告。

（四）评价标准

2023年陇县八大员工龄补助项目绩效评价采用百分制得分。评价指标共设置5个一级指标、17个二级指标、26个三级指标。评价结果分为优秀、良好、一般、差4个评价等次，

根据计算结果的分值，确定评价项目最后达到的等次。具体见表 5:

表 5 评价结果等次表

评价等次	优秀	良好	一般	差
分值 S	$S \geq 90$	$90 > S \geq 80$	$80 > S \geq 60$	$S < 60$

（五）评价局限性

尽管评价组在评价中力求科学、规范、客观和公正，但在实际评价过程中依然存在局限性：一是由于评价时间、人力等限制，获取数据与信息来源存在局限性；二是评价工作人员知识面、经验等限制，在理解和判断上存在认知局限性；三是受问卷调查覆盖面及被调查者认知、愿望等方面的主观倾向性限制，服务对象满意度测评结果可能存在一定局限性。

四、绩效指标分析

（一）决策

项目决策从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行评价。项目决策满分 12 分，得 11 分。具体得分详见表 6。

表 6 项目决策绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
决策	12	项目立项	立项依据充分性	2	2
			立项程序规范性	2	2
		绩效目标	绩效目标合理性	2	1.5
			绩效指标明确性	2	1.5
		资金投入	预算编制科学性	2	2
			资金分配合理性	2	2
合计	12	—	—	12	11

1. 项目立项方面

(1) 立项依据充分性方面。项目的立项符合国家相关法律、法规和政策规定，符合国家财政专项资金支持方向，符合陇县社会保障发展实际需要。

(2) 立项程序规范性方面。项目能按照规定的申请程序、审核程序、评估程序进行立项，程序规范。

2. 绩效目标方面

(1) 绩效目标合理性方面。项目预期绩效目标设置较为合理，基本符合客观实际，主要目标能够在一定期限内如期实现。

(2) 绩效指标明确性方面。项目能按照绩效目标申报表模板填报，项目所述预期目标设定较为明确。

3. 资金投入方面

(1) 预算编制科学性方面。项目单位能按照标准编制，预算编制较科学，项目预算金额与实际支出金额一致，项目确定的资金量与工作任务相匹配。

(2) 资金分配合理性方面。项目资金分配合理，资金额度与项目实际需求匹配。

评价组认为，项目决策从整体上看，立项规范，决策依据充分、程序合规，绩效目标设置规范，符合促进社会保障发展实际等相关政策。

(二) 过程

项目过程从资金管理和组织实施两个方面进行评价。项目过程满分 15 分，得 13.5 分。具体得分详见表 7。

表 7 项目过程绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
过程	15	资金管理	资金到位率	3	3
			预算执行率	3	3
			资金使用合规性	3	3
		组织实施	管理制度健全性	3	3
			制度执行有效性	3	1.5
合计	15	—	—	15	13.5

1. 资金管理方面

(1) 资金到位率方面。财政部门能及时将预算资金拨付到位，资金拨付进度能够保证项目进展，资金到位率 100%。

(2) 预算执行率方面。项目单位能按专项资金计划执行，执行资金 355.56 万元，预算执行率 100%。

(3) 资金使用合规性方面。资金支出符合陇县八大员工龄补助相关政策规定，每月由项目实施单位根据实际发放金额向财政局申请资金，财政局拨付到陇县城乡居民社会养老保险管理中心支出户，经金融管控平台发放，尚未发现资金截留、挤占、挪用、虚列支出等现象。

2. 组织实施方面

(1) 管理制度健全性方面。项目单位相关业务管理制度较为健全，先后出台了《城乡居民社会养老保险内部控制实施细则》、《城乡居民养老保险信息披露制度》、《城乡养老保险内部审计稽核制度》、《城乡养老保险岗位责任制及定期轮岗制度》、《城乡养老保险风险分析报告制度》、《城乡养老保险风险防范和控制管理制度》、《城乡养老保险风险防控工作制度与主要防控工作措施》、《城乡养老保险风

险处置预案》和《关于进一步健全完善城乡养老保险月审年检长效机制的通知》等制度、流程，严格项目资金管理。

（2）制度执行有效性方面。项目单位基本能遵守相关法律法规和相关管理规定，按照国家有关要求，做好陇县八大员工龄补助发放工作，为促进社会保障事业发展做出了积极贡献。但部分制度执行不够到位，留存的个别陇县八大员工龄补助项目发放养老补助审批表原工作单位未出具意见及签字；个别审批程序不符合时间逻辑，存在审批时间在提供的证明材料时间之前。项目自评报告格式规范，内容较为详实。

评价组认为，项目过程从整体上看，项目资金管理较为规范，有相关管理制度，资金到位及时，预算执行率高。但制度执行及审核工作不到位。

（三）成本

项目成本从经济成本、社会成本、生态环境成本三个方面进行评价。项目成本满分13分，得13分。具体得分详见表8。

表8 项目成本绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
成本	13	经济成本	单位成本或分项成本节约率	5	5
		社会成本	社会发展负作用	4	4
		生态环境成本	自然生态环境负作用	4	4
合计	13	—	—	13	13

1. 经济成本方面。项目实施单位按相关补助标准对八大员实施补助，成效显著，经济成本控制较好。

2. 社会成本方面。本项目实施对于帮助八大员提高生活水平，提高生活品质和幸福指数具有重要的作用，无社会发

展负面作用。

3. 生态成本方面。本项目实施有利于维护社会稳定，无自然生态环境负面作用。

评价组认为，项目成本控制好，项目社会成本方面无影响社会发展和稳定的负面因素，生态环境成本方面无影响生态发展的负作用。项目的实施对于切实帮助八大员提高生活水平，推动社会保障事业高质量发展具有非常重要的作用。

（四）产出

项目产出从产出数量、产出质量、产出时效三个方面进行评价。项目产出满分 25 分，得 25 分。具体得分详见表 9。

表 9 项目产出绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
产出	25	产出数量	项目数量目标完成情况	10	10
		产出质量	项目质量目标完成情况	10	10
		产出时效	项目按期完成情况	5	5
合计	25	—	—	25	25

1. 产出数量方面。从陇县城乡居民社会养老保险管理中心提供的相关统计数据显示，目标值 2566 人，完成值 2566 人，2023 年陇县八大员工龄补助项目年度计划目标任务全面完成。

2. 产出质量方面。从陇县城乡居民社会养老保险管理中心提供的相关资料显示，以及绩效评价组深入部分领取补助的八大员家中调查问卷显示看，项目实施质量目标任务完成好，达到了预期效果，领取补助的八大员及家庭满意度较高，未出现错发、乱发、未发的情况。

3. 产出时效方面。项目年初目标任务已按期完成，陇县八大员工龄补助项目按月25日前通过金融管控平台及时发放到人，时效性好。

评价组认为，项目资金作用发挥充分，项目单位履职基本到位，产出质量、产出数量、产出时效均较好。

（五）效果

从经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、受表彰情况、满意度六个方面进行评价。项目效益满分为35分，得29.5分。具体得分详见表10。

表10 项目效果绩效指标分析表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
效果	35	经济效益	保障“八大员”特殊人群切身利益情况	4	4
		社会效益	维护社会稳定和谐作用情况	6	6
			提高人民群众的获得感和幸福感情况	6	6
		生态效益	生态效益	3	3
		可持续发展	长效运行保障机制建立及推动经济社会持续健康发展情况	3	1.5
		受表彰情况	是否受到国家、省、市各级表彰、奖励	3	0
		服务对象满意度	项目服务对象、受益人认可程度	10	9
总分	35			35	29.5

1. 经济效益方面。通过项目的实施，提高了八大员的经济收入，帮助改善了生活水平，体现了党和政府的关怀和关爱，保障了这类特殊群体年老后的基本生活。

2. 社会效益方面。项目实施是政府对这一群体在特殊历史条件下的辛勤付出的充分肯定，体现党和政府对这一群体的关爱关怀，对改善八大员家庭生活状况，提高的生活品质

和幸福指数，维护社会安定，推动社会保障事业高质量发展具有重要的作用。

3. 生态效益方面。该项目为发放补助类项目，实施过程不仅未造成生态环境的破坏，而且对促进经济社会稳定、可持续发展具有重要意义。

4. 可持续影响方面。该项目实施能够切实有利于减轻八大员的生活负担，使更八大员有获得感、幸福感和安全感，生活更加充实、更有保障，促进了社会更加和谐和稳定。但未见到项目实施单位建立长效运行保障机制。

5. 受表彰情况。项目实施单位陇县城乡居民社会养老保障管理中心实施的该项目未获得市级以上表彰奖励。

6. 满意度方面。通过走访领取补助的八大员及家庭和发放调查问卷结果显示，服务对象满意度约为 90%，广大八大员及家庭对项目实施及所发挥的作用效果很满意，但个别人对领取补贴的具体金额不太清楚及反映补贴查询不便。

评价组认为，项目管理有序，社会效益显著，经济效益好，服务对象满意度较高，财政资金作用及推动社会保障事业高质量发展作用发挥充分。

五、综合评价结论

陇县 2023 年陇县八大员工龄补助项目安排符合相关法律、法规及政策要求，决策准确、资金到位及时，预算执行率高，资金使用合规，项目的各项工作均得到了较好执行，完成了项目计划目标任务，有效改善了八大员家庭生活状况，提高了生活品质和幸福指数，质量目标任务完成好，社会效

益和可持续影响好，服务对象满意度高，但项目项目后续管理工作不完善。结合单位自评、信息采集、问卷调查等情况，经评价组认真评价，2023年陇县八大员工龄补助项目绩效评价得分92分，整体评价结论为优秀。

六、存在问题

（一）项目后续管理工作不完善。广大八大员及家庭对项目实施及所发挥的作用效果很满意，但个别人对领取补贴的具体金额不太清楚及反映补贴查询不便，特别是领取八大员补助的肢体残疾人，由于行动不便，卡被锁住后，本人无法到银行查询及办理业务，造成补助长期未领取到手，影响资金发挥实效。

（二）档案管理工作不到位。一方面留存的陇县八大员工龄补助项目个别发放养老补助审批表原工作单位未出具意见及签字；个别审批程序不符合时间逻辑，存在审批时间在提供的证明材料时间之前；另一方面资料档案管理不到位，项目全过程的资料收集、归类、建档不及时，保管分散，不便于查阅。

（三）绩效管理工作存在不足。尽管项目单位已开展了绩效管理工作。但仍存在着对预算绩效管理认识不够到位，绩效管理机制尚未建立，绩效目标设置不恰当，绩效责任约束作用不强等问题。

七、建议

（一）加强项目后续管理，确保资金发挥实效。一要采

用灵活多样形式进行宣传解读，确保八大员及其家属知晓陇县八大员工龄补助金额等内容。二要联系银行为特殊客户提供上门服务，办理相关手续，将这项暖心的惠民政策执行到位，确保财政资金发挥实效。

（二）重视档案管理工作。项目相关单位要高度重视项目资料管理，项目资料是项目实施中的一项重要组成部分。一方面要建立健全资料管理制度，规范项目文本资料内容和管理行为，要确定专人统一管理项目资料；另一方面应建立资料档案室，要严肃认真做好项目资料的收集、整理、立卷、归档、保管工作，确保项目资料完整、准确、系统、齐全和及时归档。

（三）增强绩效意识，强化绩效管理。一是项目单位要切实加强绩效管理，树立绩效管理理念，“花钱必问效，无效必问责”，推进全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系的高质量发展；二是项目单位要学懂弄通项目绩效考核指标的各项要求，掌握指标内容和含义，努力提高绩效目标编制的明确性、可行性、合理性和匹配性，提升预算管理水平。三是扎实做好日常绩效监控和绩效自评工作，认真做好决策、过程、成本、产出、效益等内容绩效评价工作，形成详实的自评报告，及时总结经验，分析存在问题及原因，提出改进措施，从而使绩效管理取得实效。

附件:

1. 绩效考评组成员表
2. 项目绩效评价得分表
3. 评价单位营业执照

陕西大可工程咨询监理有限公司

2024 年 5 月 4 日

附件 1

绩效考评组成员表

王 丽 陕西大可工程咨询监理有限公司高级工程师

范耀华 陕西大可工程咨询监理有限公司绩效评价师

附件 2

2023 年陇县八大员工龄补助项目绩效评价得分表

一级指标	分值	二级指标	三级指标	分值	得分
决策	12	项目立项	立项依据充分性	2	2
			立项程序规范性	2	2
		绩效目标	绩效目标合理性	2	1.5
			绩效指标明确性	2	1.5
		资金投入	预算编制科学性	2	2
			资金分配合理性	2	2
过程	15	资金管理	资金到位率	3	3
			预算执行率	3	3
			资金使用合规性	3	3
		组织实施	管理制度健全性	3	3
			制度执行有效性	3	1.5
成本	13	经济成本	单位成本或分项成本节约率	5	5
		社会成本	社会发展负作用	4	4
		生态环境成本	自然生态环境负作用	4	4
产出	25	产出数量	项目数量目标完成情况	10	10
		产出质量	项目质量目标完成情况	10	10
		产出时效	项目按期完成情况	5	5
效果	35	经济效益	保障“八大员”特殊人群切身利益情况	4	4
		社会效益	维护社会稳定和谐作用情况	6	6
			提高人民群众的获得感和幸福感情况	6	6
		生态效益	生态效益	3	3
		可持续发展	长效运行保障机制建立及推动经济社会持续健康发展情况	3	1.5
		受表彰情况	是否受到国家、省、市各级表彰、奖励	3	0
服务对象满意度	项目服务对象、受益人认可程度	10	9		
合计	100	—	—	100	92

附件 3

